



AMBIENTE VIRTUAL DE AVALIAÇÃO



TUTORIAL DE ACESSO AO AMBIENTE DE PROVA ONLINE

Para a realização da Prova Online (antes do acesso ao Cartão de Convocação) será necessário que verifique os seguintes pré-requisitos:

1. Tipo de Equipamento

Desktop ou laptop/notebook. Não usar celular ou tablet.

2. Sistema Operacional

Windows (preferencialmente 7, 8, 8.1 e 10). A Plataforma não funciona em Linux e IOS.

3. WEBCAM / Câmera (webcam) integrada

Câmera desbloqueada e com permissão irrestrita a todos os programas e navegadores habilitados.

– É obrigatório o uso de Webcam, já que iremos monitorá-lo. Se a versão do safe browser instalada não for a correta, ou seja, a 2.4, a webcam poderá não funcionar ou travar dentro do ambiente da prova.

Link para testar funcionamento da câmera: <https://pt.webcamtests.com/>.

4. Microfone liberado

Microfone para captura de áudio do ambiente. Não usar fones de ouvido.

5. Internet

Com conexão de internet adequada e estável, preferencialmente a cabo, com mínimo de 10Mb. Link para site para testar funcionamento da internet:

<https://www.speedtest.com.br/>

6. Browser de Login (Entrada na Prova)

Instalação de Navegadores habilitados Google Chrome ou Mozilla Firefox para acesso ao login, usuário e senha do AMBIENTE VIRTUAL de AVALIAÇÃO – AVA (dados fornecidos via Cartão de Convocação).

7. Browser de Prova travado (Obrigatório)

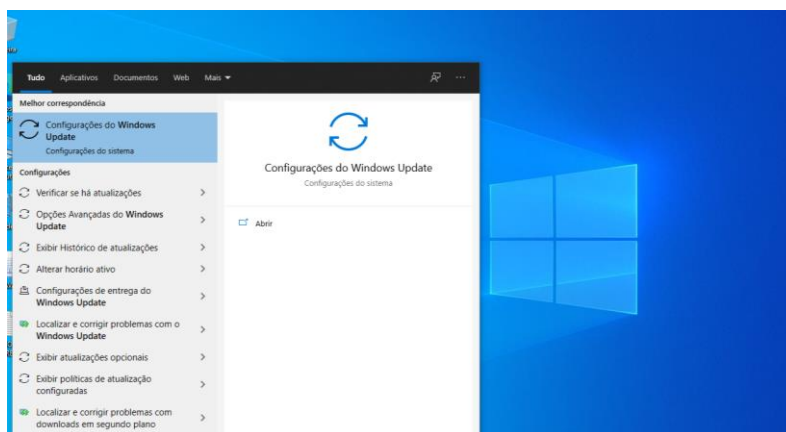
Instalação prévia do Programa **SEB - Safe Exam – versão 2.4 Browser Seguro**, ÚNICA VERSÃO HOMOLOGADA PELA PLATAFORMA. [Link para Tutorial de Instalação.](#)

ATENÇÃO:

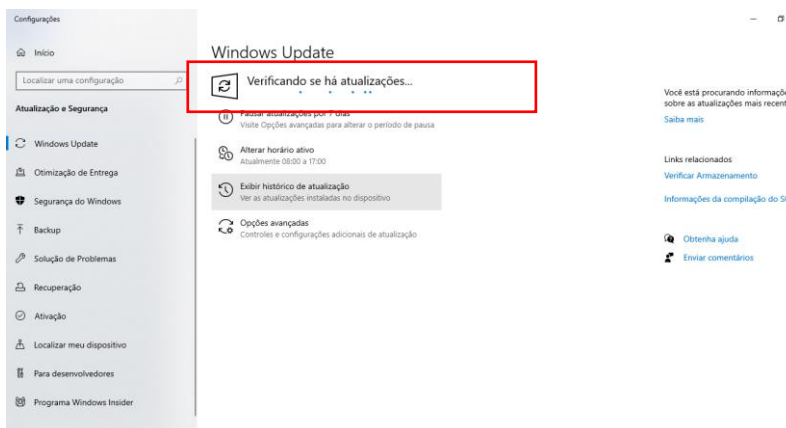
Antes de iniciar Instalação prévia do Programa *SEB - Safe Exam – versão 2.4 Browser Seguro*, verifique se existem programas de acesso remoto ou antivírus instalados ou habilitados.

Recomendamos desabilitar, pausar ou suspender as atualizações automáticas do Windows (Windows Update):

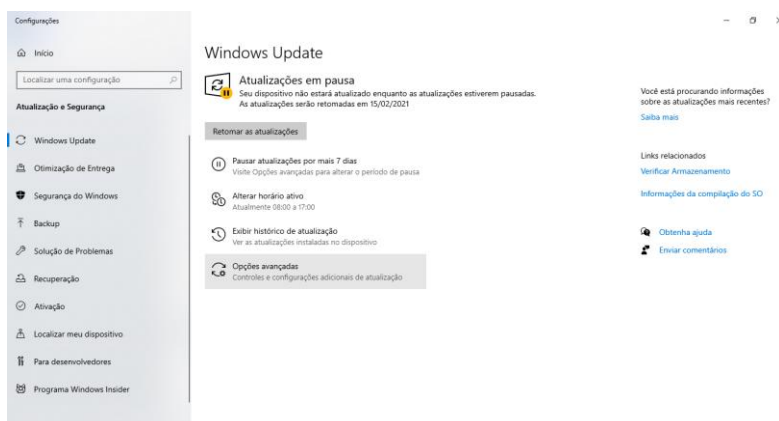
Digitar na Barra de Pesquisa “Windows Update” e selecionar essa opção:



Na tela do Windows Update selecionar Pausar por 7 dias:



A tela do Windows Update vai ficar assim:



PASSO A PASSO de ACESSO À PROVA:

1. Acessar o **Cartão de Convocação**, fornecido no endereço eletrônico do processo Seletivo/Concurso/Seleção, de acordo com a data e horário definidos em Edital, para obter
 - 1.1 *link*
 - 1.2 *login/usuário*
 - 1.3 *senha*

Modelo de Cartão de Convocação para acesso a Plataforma Online AMBIENTE VIRTUAL DE AVALIAÇÃO – AVA

LOCAL DE PROVA - C

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: 0000

NOME: AGACIA TATIANE SOUZA DA SILVA

NASCIMENTO: 00/00/0000

DOC. IDENTIDADE: 000000000000000000

OPÇÕES: Opção de Inscrição: 201 - PROVAÇÃO ONLINE - PENALIDADE (R\$ 200,00) DIA 01/04/2021 - 14h às 18h30 - Horário de Brasília - As provas serão iniciadas às 14h30.

LOCAL DE PROVA: AMBIENTE VIRTUAL DE AVALIAÇÃO (Siga Instruções para acesso) --- Sala: AVA

DATA e HORÁRIO: 01/04/2021 (terça) - 14h às 18h30 - Horário de Brasília - As provas serão iniciadas às 14h30.

LOGIN/USUARIO DE ACESSO: [campo]

SENHA DE ACESSO: [campo]

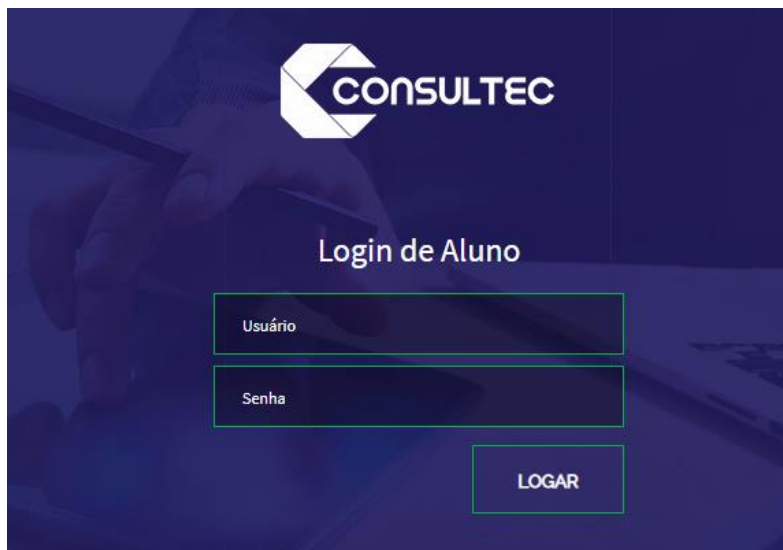
Atendimento WhatsApp: 0000000000 (0000-0000-0000) (0000-0000-0000) (0000-0000-0000)

ATENÇÃO CANDIDATO!

Legenda:

1. Link do AVA – Plataforma Online / URL a ser copiada no navegador de acesso
 2. Usuário /Login de Acesso (numérico) e Senha de Acesso (alfa)
 3. Número de Atendimento *WhatsApp* para contato/dúvidas dos candidatos, conforme período e horários definidos em Cartão de Convocação. Outros contatos devem ser realizado por e-mail.
4. No horário definido da sua prova (com antecedência segura), candidato deve acessar o **AMBIENTE VIRTUAL DE AVALIAÇÃO – AVA**, utilizando Link disponibilizado no Cartão, por meio exclusivamente dos navegadores:
- Google Chrome
 - Mozilla Firefox

TELA 1



The image shows the 'Login de Aluno' (Student Login) screen of the CONSULTEC system. At the top, the CONSULTEC logo is displayed. Below it, the title 'Login de Aluno' is centered. There are two input fields: 'Usuário' (User) and 'Senha' (Password). A 'LOGAR' (Login) button is located at the bottom right of the form area. The background is a dark blue gradient with a faint image of a hand holding a pen.

Preencha seus dados e Clique em “LOGAR”

TELA 2

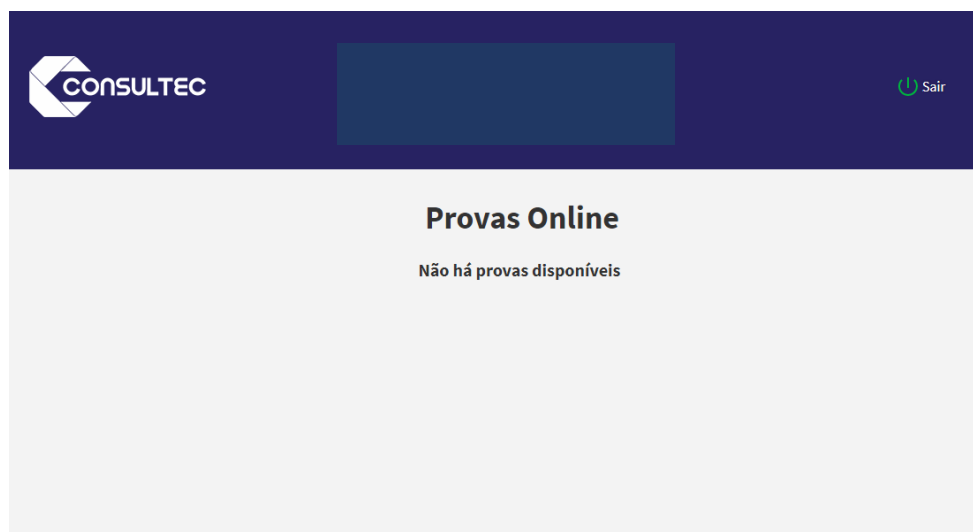


The image shows the 'Login de Aluno' (Student Login) screen of the CONSULTEC system, displaying an error message. At the top, the CONSULTEC logo is displayed. Below it, the title 'Login de Aluno' is centered. A red error message reads: 'O usuário informado não se encontra na nossa base de dados' (The user provided is not in our database). Below the error message, there are two input fields: the first contains the text '11111111' and the second contains a series of dots, indicating a masked password. A 'LOGAR' (Login) button is located at the bottom right of the form area. The background is a dark blue gradient with a faint image of a hand holding a pen.

Essa imagem aparecerá se o candidato estiver acessando com dados errados, ou fora do dia e horário (de Brasília).

Verifique os dados de acesso, conforme itens anteriores, consultando o seu Cartão de Convocação.

TELA 3



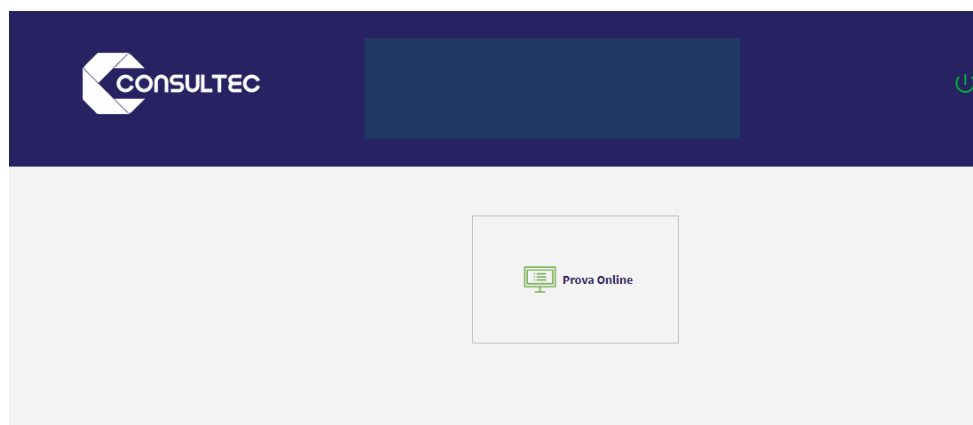
Se na página aparecer esta imagem, e estiver no horário de realização de sua prova, atualize **F5** no seu navegador, caso ainda não haja “provas disponíveis”.

As provas só estarão disponíveis para os candidatos no horário (de Brasília) de início das provas, conforme Cartão de Convocação. O Sistema permitirá aos candidatos a tolerância máxima de 15 minutos para acessar as Provas Disponíveis.

TELAS 4 e 5

O candidato acessa as provas clicando em: **“Provas Online”** e **“Ir para a Avaliação”**.

Se as provas estiverem liberadas, conforme Cartão de Convocação, a mensagem na tela será:



Clique em “PROVA ONLINE”.

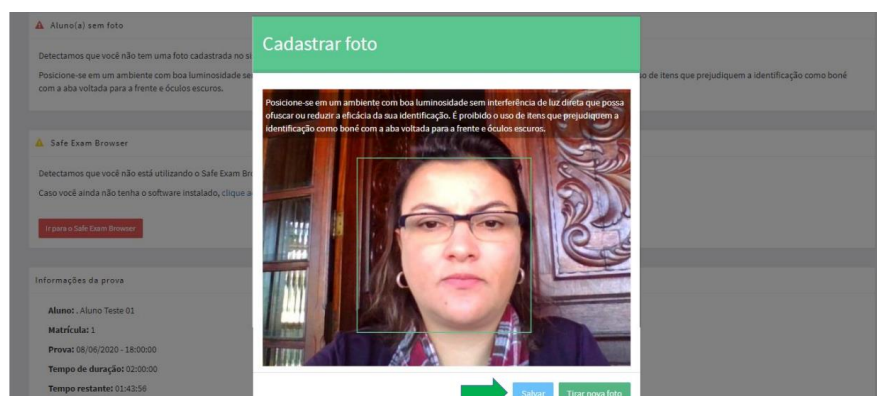
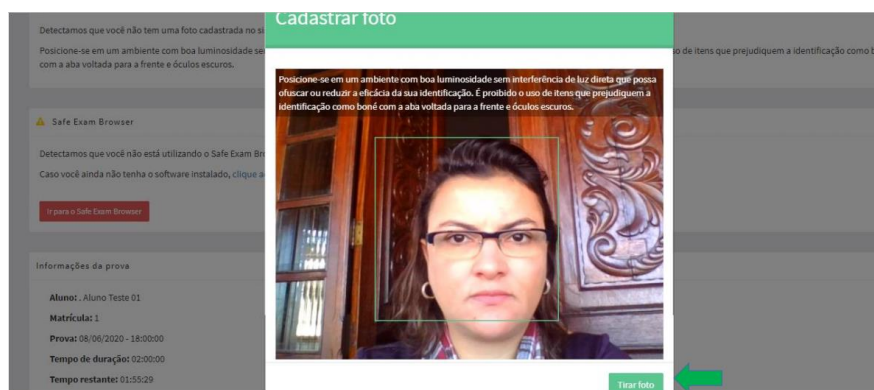


Clique em “IR PARA A AVALIAÇÃO”. OBS: Essa tela só aparecerá no horário da prova.

TELAS 6 e 7

O sistema solicita o cadastro da foto. O candidato clica em “Tirar foto”, “Salvar” ou “Tirar nova foto”, para a captura da sua foto.

Cadastrar foto e Salvar foto.

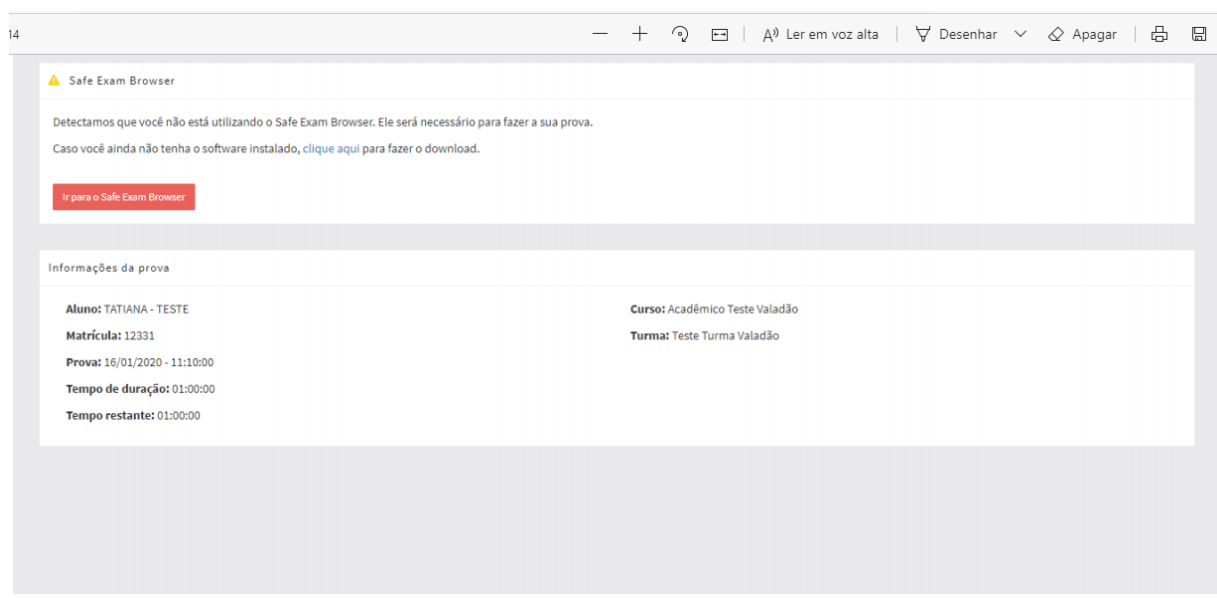


Atenção:

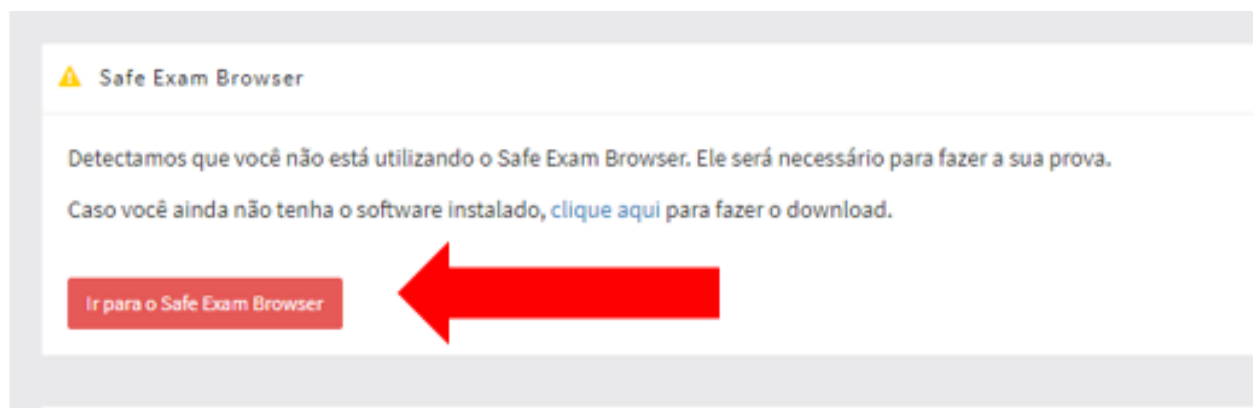
Recomenda-se que o candidato realize *teste de webcam* pelo site <https://pt.webcamtests.com/>, usando o mesmo navegador que iniciará a prova: *Google Chrome e/ou Mozilla Firefox*.

5. O sistema solicitará que o candidato clique em **“Ir para o Safe Exam Browser”** e confirme, novamente, em **“Abrir o Safe Exam Browser”**.
6. O programa Safe Exam Browser-versão 2.4, se previamente e devidamente instalado, será acionado pelo Sistema, como o navegador oficial para realização da Prova Online, logo que o candidato clicar no botão vermelho.

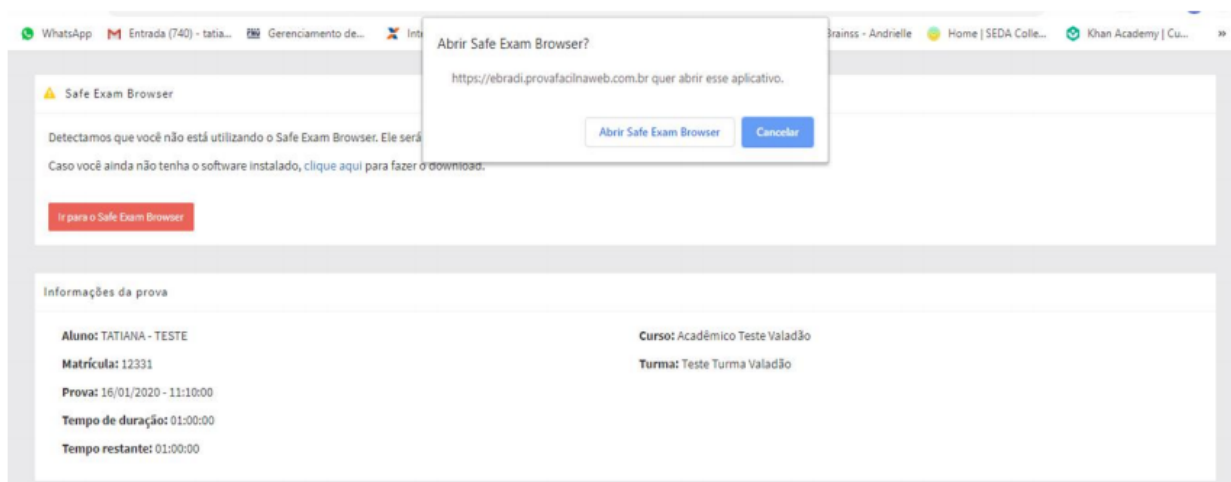
TELA 8



TELA 9

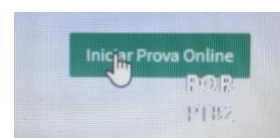
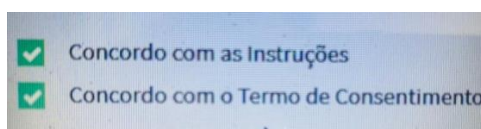
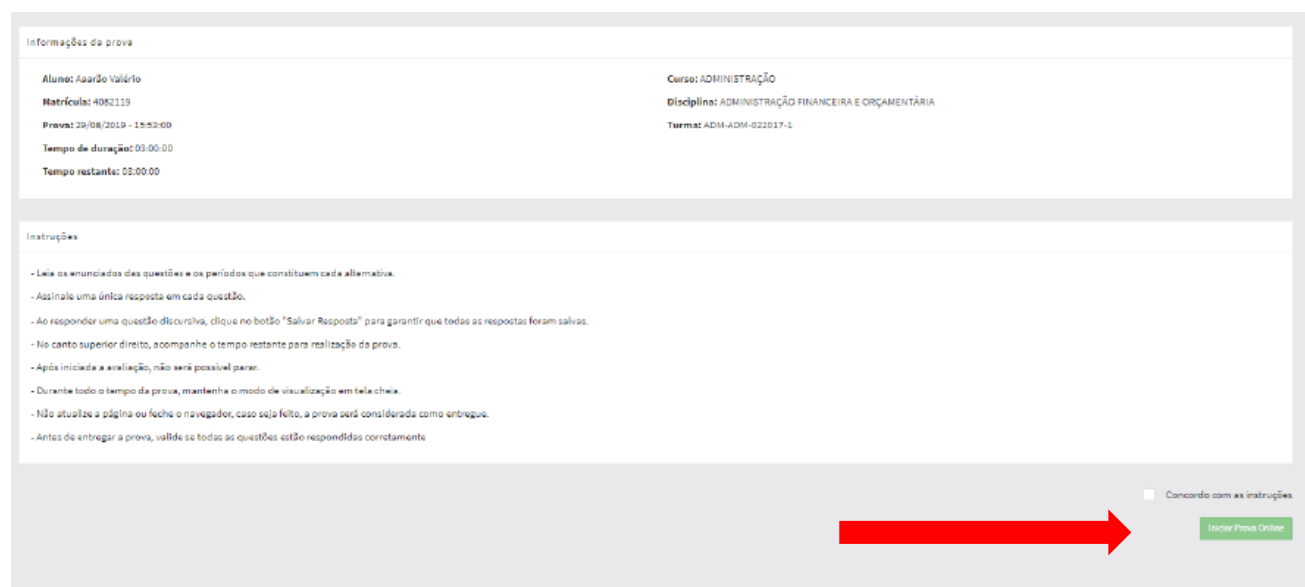


TELA 10



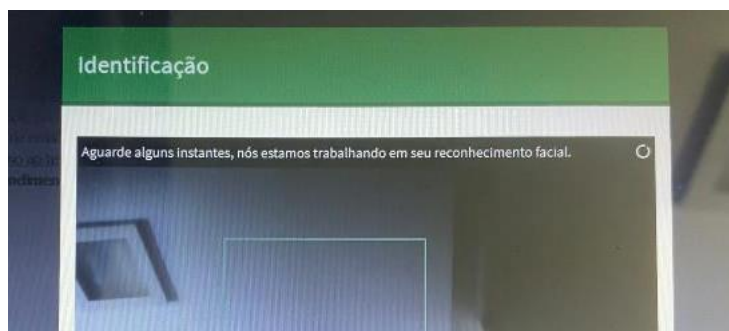
TELA 11

7. O candidato deverá ler as Instruções e clicar em **“Concordo com as Instruções”** e depois **“Iniciar Prova Online”**.



TELA 12

8. O sistema realizará o **Reconhecimento Facial** e a prova começará. A Prova Online só poderá ser acessada pelo candidato, após a conclusão desta etapa.



ATENÇÃO!


Caso os pré-requisitos de internet, instalação, e de preparação do equipamento não tenham sido seguidos conforme tutoriais publicados, o ACESSO AO CONTEÚDO DA PROVA não será permitido.

TELAS 13 e 14

QUESTÕES OBJETIVAS

Questão 1

O condomínio residencial *RedZED*, ilustrado na imagem a seguir, localizado na Inglaterra e projetado pelo arquiteto Bill Dunster com vistas ao baixo consumo de energia e à auto-sustentabilidade, proporciona aos moradores uma boa qualidade de vida. Nesse condomínio, as casas foram construídas para se manter a 18 °C. Os escritórios ficam voltados para a face norte, à sombra das residências de três pavimentos, o que dispensa o uso do ar condicionado, e recebem iluminação através dos painéis de vidro triplo das fachadas e das aberturas zenitais. O edifício possui jardins e placas fotovoltaicas na cobertura.



Disponível em: <<http://www.pensamentoverde.com.br>> Acesso em: 2 jul. 2017.

A partir das informações e da imagem apresentadas, assinale a opção correta com relação às estratégias bioclimáticas.

- ☒ A) A presença de jardins sobre os telhados aumenta o calor na cobertura, o que é desejável em países de clima temperado.
- ☐ B) O uso do vidro transparente triplo é uma estratégia para reduzir a entrada de radiação solar direta.
- ☐ C) Os escritórios estão localizados na fachada que recebe maior incidência de luz solar direta.
- ☐ D) O resfriamento evaporativo é uma estratégia utilizada para diminuir a umidade relativa do ar e a temperatura do ambiente.

Dados da prova

Nome: Aluno Teste 01
Matrícula: 1

Instruções

01:57:29

Entregar Prova

Questões respondidas 1 de 40

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35
36	37	38	39	40		

☐ Não respondida
☐ Alteração não salva
☒ Respondida

QUESTÕES DISCURSIVAS

EXEMPLOS DE PROVA ONLINE. (Imagens meramente ilustrativas do espaço virtual de prova)

ATENÇÃO!

O candidato deverá salvar a sua resposta a cada questão finalizada. Não aguarde o final do tempo de prova para realizar o salvamento de suas questões. Quando o candidato está realizando a Prova online com **Questões Objetivas**, o sistema salva automaticamente, a cada resposta emitida, e no caso das **Questões Discursivas**, o candidato deve produzir à questão e clicar em "Salvar Resposta".

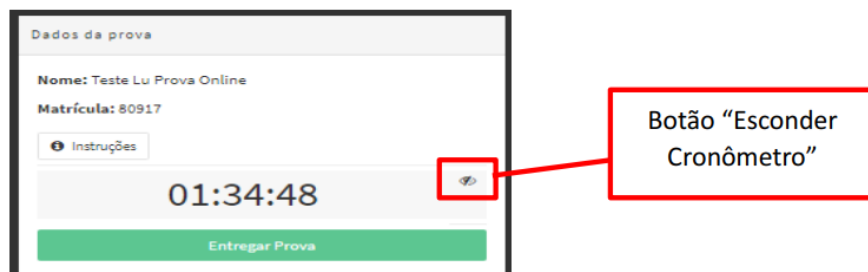
9. **A Redação / Questão Discursiva** deverá ser elaborada e salva durante o tempo regular de prova, ou seja, antes do final da mesma. A depender do processo seletivo, a ausência da Redação, poderá determinar a eliminação do candidato.
10. **Antes de Entregar a Prova**, verifique se todas as questões objetivas ou discursivas estão respondidas corretamente: todos os quadradinhos devem estar na cor VERDE.

TELAS 15 e 16

11. O candidato deverá formalizar a entrega da sua prova, para ser capturada e validada pelo sistema, clicando em **“Entregar Prova”**.



12. A qualidade da conexão de internet utilizada, ou à sua queda, pode interferir no salvamento das questões e na exatidão do cronômetro durante a prova, logo não aguarde o tempo final de prova para formalizar a entrega.



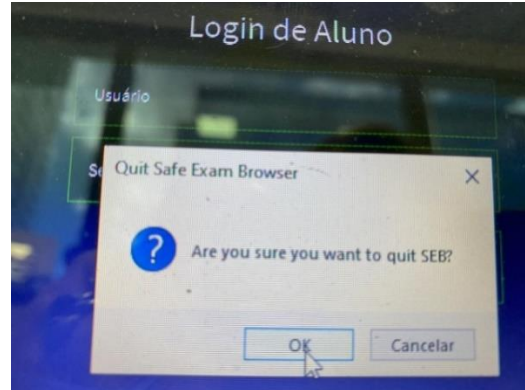
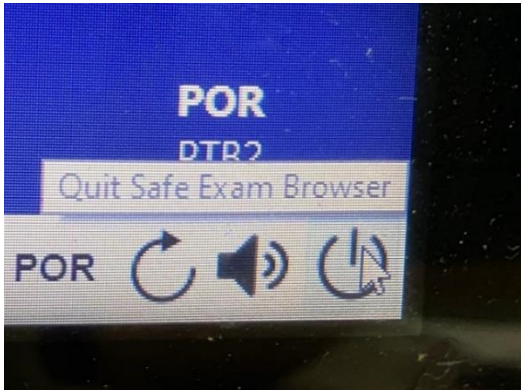
ATENÇÃO!

No horário de término da sua prova, previsto em Edital, a mesma será automaticamente finalizada pelo sistema, sem aviso prévio.

Caso o candidato não clique no botão de “Entregar Prova”, o sistema só considera as questões respondidas e salvas dentro do tempo da prova.

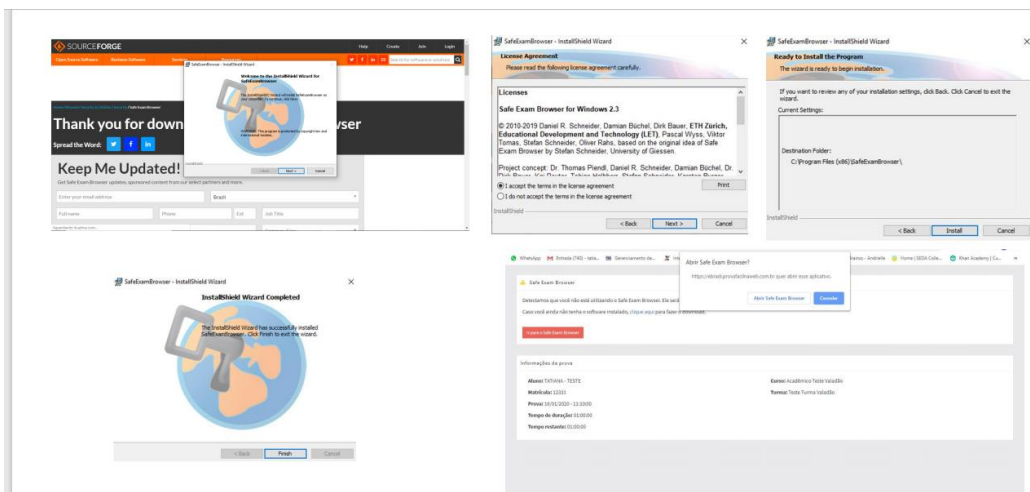
TELAS 17 e 18

13. Ao entregar a sua prova, finalizando-a, o candidato deve “fechar” a execução do programa SEB 2.4, no canto inferior da sua tela, evitando o travamento de seu equipamento, conforme telas a seguir:



TELA 19

Resumo de Instalação de browser seguro SEB versão 2.4. [Link Completo para Tutorial de Instalação.](#)



- Antes de iniciar a instalação o SAFE BROWSER 2.4, verifique: as funções de permissão de câmera, para liberação do acesso à mesma de forma irrestrita,
- Em seguida, recomendamos desabilitar, pausar ou suspender as atualizações automáticas do Windows (Windows Update)
- Em navegador específico descrito no Edital, faça a instalação do BROWSER SEGURO SEB, na versão exclusiva homologada.
- Após a instalação, verifique se o mesmo foi instalado corretamente, clicando no ícone do programa, na área de trabalho ou no ambiente de programas do seu microcomputador.
- Não é necessário abrir no programa Safe Browser, apenas instale-o.
- A instalação do Safe Browser versão 2.4 deve ser feita por meio do link, que abrirá automaticamente.

A AIETEC/CONSULTEC e a INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR/PROMOTOR do certame não se responsabilizam:

- Pela conexão de internet ou pelo compartilhamento de banda larga no local de provas escolhido pelo candidato.
- Pela ausência ou interrupção do fornecimento de energia elétrica no local.
- Pela configuração de equipamentos/microcomputadores/desktop/câmera utilizados pelos candidatos durante a realização de suas provas.
- Ou por qualquer custo com operadoras de telefonia, ou provedores de banda larga para acesso à internet para prestar as provas do Processo Seletivo.

Para mais informações acesse todos os documentos publicados.

Boa sorte e boa prova!

CONSULTEC / INSTITUTO CONSULTEC – AIETEC